

Regulamin serwisu internetowego Stadionslaski.pl

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Właścicielem serwisu internetowego dostępnego pod adresem internetowym: stadionslaski.pl, jest przez Stadion Śląski Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Reymonta 24/ 203, 40-029 Katowice, wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000477883, o kapitale zakładowym 249 911.100,00 zł, NIP 954-274-52-09, REGON 243373827.
2. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady i tryb zawierania z Konsumentem Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Serwisu.

§ 2

Definicje

1. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Serwisu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Sprzedawca** - Stadion Śląski Sp. z o.o. z siedzibą w ul. Reymonta 24/ 203, 40-029 Katowice wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000477883, o kapitale zakładowym 249 911.100,00 zł, NIP 954-274-52-09, REGON 243373827.
3. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Serwisu.
4. **Serwis** - serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym stadionslaski.pl
5. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Serwisu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
6. **Regulamin** - niniejszy regulamin Serwisu.
7. **Regulamin Produktu** - regulamin dedykowany konkretnemu Produktowi, który dostępny będzie każdorazowo na stronie Produktu. Informację odnośnie oferty Produktów, w tym adres strony Produktu oraz Regulaminu Produktu, Klient może znaleźć na stronie internetowej Sprzedawcy, zamieszczonej pod adresem: www.stadionslaski.pl w zakładce „Oferty” – w zakresie wynajmu oraz w zakładce „Wydarzenia” w zakresie pozostałych Produktów (w szczególności sprzedaży biletów na imprezy, zwiedzanie obiektu etc.)
8. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
9. **Konto** - konto klienta w Serwisie, są w nim gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Serwisie.
10. **Formularz rejestracji** - formularz dostępny w Serwisie, umożliwiający utworzenie Konta.

11. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Serwisie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
12. **Koszyk** – element oprogramowania Serwis, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
13. **Produkt** - dostępna w Serwisie rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
14. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Serwisu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też - stosowanie do cech Produktu - umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło.
15. **Rejestracja Konta** – wypełnienie przez Klienta elektronicznego formularza znajdującego się w Serwisie poprzez podanie wskazanych w formularzu danych oraz przesłanie ich Sprzedawcy za pomocą dostępnej w formularzu opcji. Rejestracja wymaga uruchomienia linku aktywacyjnego przesłanego na adres poczty elektronicznej podany w zakresie formularza rejestracyjnego. Dokonanie Rejestracji skutkuje utworzeniem Konta.

§ 3

Kontakt z Serwisem

1. Adres Sprzedawcy: STADION ŚLĄSKI Sp. z o.o. ul. Reymonta 24/ 203, 40-029 Katowice. Biuro: ul. Katowicka 10 (brama 8), 41-500 Chorzów
2. Adres e-mail Sprzedawcy: sekretariat@stadionslaski.pl
3. Numer telefonu Sprzedawcy: +48 32 479 70 00
4. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy: 71 1240 6292 1111 0010 5320 5145
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
6. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach od 9:00 do 16:00.

§ 4

Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu, w tym przeglądania usług Serwisu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:
 - a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową wspierającą najnowsze technologie HTML 5 i CSS 3.
 - b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
 - c) włączona obsługa plików cookies.

§ 5

Informacje ogólne

1. Regulamin określa ogólne warunki, rodzaje, zasady i sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę za pośrednictwem Serwisu, w szczególności warunki i zasady korzystania przez Klientów z Serwisu, zasady zawierania umów za pomocą Serwisu internetowego oraz poczty e-mail, zasady wykonywania tych umów, prawa i obowiązki Klienta i Sprzedawcy oraz tryb odstąpienia od umowy i postępowania reklamacyjnego.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Klienta w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Klient zobowiązuje się do korzystania z Serwisu internetowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego. Klient korzystający z usług Sprzedawcy zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

4. Przeglądanie Produktów Serwisu nie wymaga zakładania Konta. Składanie Zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Serwisu możliwe jest albo po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
- 5.
6. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronach Serwisu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.
7. W przypadku Umowy obejmującej świadczenie usług na czas nieoznaczony końcową (ostateczną) ceną jest łączna cena obejmująca wszystkie płatności za okres rozliczeniowy.
8. Gdy charakter przedmiotu Umowy nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie wysokości końcowej (ostatecznej) ceny, informacja o sposobie, w jaki cena będzie obliczana, a także o innych kosztach, będzie podana w Serwisie w opisie Produktu.

§ 6

Zakładanie Konta w Serwisie

1. Dokonanie Rejestracji następuje poprzez kliknięcie przycisku „rejestracja” i skutkuje:
 - a) utworzeniem Konta Klienta,
 - b) jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu i Polityki Prywatności przez Klienta.
2. Rejestracja składa się z następujących etapów:
 - a) wypełnienia przez Klienta elektronicznego formularza znajdującego się w Serwisie poprzez podanie wskazanych w formularzu danych, wyrażenie niezbędnych zgód oraz przesłanie ich Sprzedawcy za pomocą dostępnej w formularzu opcji, następnie
 - b) uruchomienie linku aktywacyjnego przesłanego na adres poczty elektronicznej, podany w zakresie formularza rejestracyjnego.
3. Dane wpisane do formularza powinny dotyczyć wyłącznie Klienta, który wypełnia formularz.
4. Klient odpowiada za prawdziwość danych wpisanych do formularza.
5. Rejestracja wymaga podania danych w szczególności: imienia i nazwiska, adresu e-mail, .Założenie Konta w Serwisie jest bezpłatne.
6. Logowanie się na Konto odbywa się na stronie <https://stadionslaski.pl/> poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
7. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w § 3.

§ 7

Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. zalogować się do Serwisu (opcjonalnie);
2. wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka” (lub równoznaczny);
3. zalogować się lub skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji;
4. jeżeli wybrano możliwość złożenia Zamówienia bez rejestracji - wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia, wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia,
5. kliknąć przycisk “Podsumowanie”, następnie kliknąć przycisk “Kupuję”.
6. wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie, z zastrzeżeniem § 9 pkt 3.

7. zaakceptować niniejszy Regulamin oraz Regulaminu Produktu (niezależnie od trybu złożenia Zamówienia tj. czy doszło do niego poprzez logowanie czy bez dokonywania rejestracji).

§ 8

Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A..
2. Klient może dokonać płatności za pomocą honorowanych kart płatniczych, a to:
 - Visa
 - Visa Electron
 - MasterCard
 - MasterCard Electronic
 - Maestro3.
3. Szczegółowe informacje na temat akceptowalnych metod płatności znajdują się na stronie dostępnej pod adresem: <https://stadionslaski.pl/metody-platnosci-75>.

§ 9

Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Serwisie internetowym zgodnie z § 7 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
3. W przypadku wyboru przez Klienta:
 - a) płatności przelewem, płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 1 dnia kalendarzowego od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.
 - b) płatności gotówką na miejscu, Klient obowiązany jest dokonać płatności w recepcji Stadionu Śląskiego przed skorzystaniem z usługi.
4. Za dzień płatności uważany jest dzień zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedawcy.
5. Wszelkie ceny podane na stronie Serwisu internetowego podawane są w polskich złotych (PLN), są cenami brutto zawierającymi wszystkie niezbędne składniki.

§ 10

Prawa Sprzedawcy

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych i aktualizacyjnych w zakresie Serwisu, co może być przyczyną czasowego zawieszenia świadczenia przez niego usług. Sprzedawca oświadcza, że dołoży wszelkich starań, aby wskazane prace były realizowane w najkrótszym możliwym czasie. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje jednak przerw w świadczeniu usług wynikających z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności wskazanych w § 14 ust. 4.
2. Sprzedawcy przysługuje uprawnienie do zablokowania Konta Klienta w przypadku:
 - a) nieprzestrzegania przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu,
 - b) używania Konta w sposób niezgodny z obowiązującym prawem lub w sposób naruszający dobre obyczaje,

- c) powzięcia przez Sprzedawcę uzasadnionych wątpliwości, co do prawdziwości danych wskazanych podczas Rejestracji,
 - d) w innych przypadkach wskazanych wprost w Regulaminie.
3. W przypadku skorzystania przez Sprzedawcę z uprawnienia opisanego w ust. 2, Sprzedawca informuje o tym fakcie Klienta bezpośrednio po dokonaniu blokady, za pomocą komunikatu wyświetlanego w zakresie Konta Klienta oraz poprzez wiadomość przesłaną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w trakcie Rejestracji. Blokada Konta Klienta może nastąpić na okres do 48 godzin.

§ 11

Prawo odstąpienia od umowy

1. Stosownie do art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klientowi (Konsumentowi) nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży ("Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi" - art. 38 pkt 12 Ustawy).
2. W przypadku odwołania lub zmiany terminu usługi, Sprzedawca informuje tym fakcie poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie stadionslaski.pl. Sprzedawca może również, w oparciu o dane zawarte w formularzu zamówienia poinformować Klienta drogą korespondencji elektronicznej lub telefonicznej.
3. Z uwagi na różną specyfikę Produktów, warunki zwrotu Produktów w przypadku zmiany terminu lub odwołania usługi regulować będzie Regulamin Produktu. Sprzedawca może również zamieścić na stronie stadionslaski.pl informacje o sposobie zwrotu.
4. Wszelkie skargi oraz wnioski dotyczące Produktu odwołanego lub, którego termin uległ zmianie, jak również uwagi co do przebiegu i organizacji usługi, należy kierować do Sprzedawcy.

§ 12

Prawa Konsumenta

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
 - b) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - c) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2020 r. poz. 1706), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
 - b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U.

z 2020 r. poz. 1706), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.

- c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§ 13

Sposób dokonywania i rozpatrywania reklamacji

1. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości w zakresie realizacji Umowy Sprzedaży, Klientowi, przysługuje prawo złożenia reklamacji.
2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej sekretariat@stadionslaski.pl, pisemnie na adres STADION ŚLĄSKI Sp. z o.o. ul. Katowicka 10 (brama 8), 41-500 Chorzów lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://stadionslaski.pl/kontakt>.
3. Reklamacja powinna wskazywać dane składającego reklamację umożliwiające kontakt z nim tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź oraz zastrzeżenia zgłaszającego reklamację względem sposobu wykonania usługi, uzasadnienie reklamacji.
4. Skutecznie złożona reklamacja będzie rozpatrywana w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji, a zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej lub listownie.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedawca zwraca się do składającego reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie. Wówczas termin na rozpatrzenie reklamacji rozpocznie się w dniu, w którym składający reklamację dostarczy Sprzedawcy brakujące informacje.

§ 14

Odpowiedzialność

- 1) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie przez Klienta błędnych danych (w szczególności przez podanie błędnych danych w formularzach dostępnych na stronie np. Osobowych, czy kontaktowych) lub działanie Klienta w sposób utrudniający lub uniemożliwiający świadczenie i realizację usług przez Sprzedawcę.
- 2) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Klienta danych do logowania do Konta osobom trzecim lub też nienależytego zabezpieczenia tych danych, pozwalającego na ich uzyskanie i użycie przez osoby trzecie.
- 3) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Serwisu internetowego z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej bądź oprogramowania. Zawieszenie bądź zakończenie świadczeń poszczególnych funkcjonalności Serwisu internetowego nie może naruszać praw Klienta.
- 4) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu w przypadku:
 - a) okoliczności niezależnych od Sprzedawcy (Siła Wyższa, działanie osoby trzeciej, działanie Klienta),
 - b) wykonywania prac naprawczych, konserwacyjnych, modyfikacyjnych,
 - c) błędu lub opóźnienia w transmisji.
 - d) niekompatybilności Serwisu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

§ 15

Prawa własności intelektualnej

1. Zawartość Serwisu oraz nazwa domeny podlegają ochronie prawnej. Wszelkie prawa niematerialne, materiały objęte prawem własności intelektualnej, informacje i zawartość Serwisu bądź informacje stanowiące element usług, baza danych, projekt Serwisu, tekst, grafika, oprogramowanie, zdjęcia, dane, kompilacje oprogramowania, kod źródłowy, a także ich wybór, ułożenie oraz poprawki, a także rozwiązania techniczne są własnością Sprzedawcy lub podmiotu trzeciego, który zawarł umowę ze Sprzedawcą.
2. Żadna licencja ani inne prawa własności intelektualnej nie zostają udzielone, przeniesione, domniemane lub implikowane w związku z Umową Sprzedaży zawartą pomiędzy Sprzedawcą a Klientem mocą której Klient jest uprawniony do korzystania z usług objętych jego Zamówieniem. Klient nie jest uprawniony do uzyskania jakichkolwiek plików źródłowych.

§ 16

Dane osobowe w Serwisie internetowym

1. Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest Stadion Śląski z siedzibą przy ulicy Reymonta 24/203, 40-029 Katowice. wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000477883, NIP 954-274-52-09, REGON 243373827.
2. Z Administratorem można się skontaktować poprzez:
 - sekretariat@stadionslaski.pl,
 - telefonicznie pod numerem 32 479 70 00,
 - pisemnie na adres Stadion Śląski ul. Katowicka 10, 41-500 Chorzów (brama nr 8).
3. U Administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez:
 - email: iod@trawipol-az.pl,
 - pisemnie na adres Stadion Śląski ul. Katowicka 10, 41-500 Chorzów (brama nr 8).
4. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b Rozporządzenia RODO, jako informacje niezbędne do świadczenia przez Sprzedawcę usług, w związku z akceptacją Regulaminu.
5. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania Umowy Sprzedaży oraz marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Sprzedawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na podstawie art. 6 ust. 1. lit. f Rozporządzenia RODO.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak może się okazać niezbędne do świadczenia usług.
7. Administrator będzie przekazywał dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie administratora w zakresie usług związanych z realizacją obowiązków i uprawnień wynikających z umowy – przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniem administratora.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji usług oraz przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) lub do momentu wycofania zgody, jeżeli podstawą przetwarzania jest udzielona zgoda.
9. W związku z przetwarzaniem o którym mowa wyżej, przysługują Państwu następujące prawa:
 - prawo dostępu do treści danych osobowych,

- prawo żądania ich sprostowania (korekty),
 - prawo usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - prawo przenoszenia danych osobowych do innego administratora,
 - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - prawo wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda,
 - prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
10. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub inspektorem ochrony danych.
 11. Dane osobowe mogą podlegać profilowaniu.
 12. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
 13. Sprzedawca nie odpowiada za dane wprowadzone przez Klienta.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Serwis internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Korzystanie z Serwisu oraz Konta po dacie wejścia w życie zmian Regulaminu jest jednoznaczne z ich akceptacją i nie wymaga składania przez Klienta żadnego odrębnego oświadczenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszego Regulaminu zostaną uznane w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
6. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem, wynikających ze świadczenia usług przez Sprzedawcę, z niniejszego Regulaminu lub z nim związane będzie sąd powszechny właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego.

Stadion Śląski S.A. z o.o.
Jan Widera
PREZES ZARZĄDU