

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY KIBICA NA STADIONIE ŚLĄSKIM

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zarządcą Strefy Kibica na Stadionie Śląskim jest Stadion Śląski Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (dalej zwany *Organizatorem*).
2. O warunkach udostępniania oraz wstępu do Strefy Kibica na Stadionie Śląskim decyduje Organizator.
3. Korzystanie ze Strefy regulują zasady opisane w Regulaminie. Regulamin, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest udostępniony na stronie: <https://stadionslaski.pl/regulaminy>
4. Korzystać ze Strefy mogą osoby pełnoletnie oraz niepełnoletnie będące pod opieką opiekuna prawnego.
5. Strefa Kibica na Stadionie Śląskim będzie czynna w czasie rozgrywek Mistrzostw Świata w Piłce Nożnej „Katar 2022” w wybrane dni oraz w wybranych godzinach zgodnie z harmonogramem, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, przy czym Organizator strefy ma prawo do wprowadzania zmian w harmonogramie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu do Strefy Kibica na Stadionie Śląskim ze względu, warunki epidemiologiczne, techniczne lub inne bez konieczności podawania przyczyny.
7. Teren, na którym znajduje się Strefa Kibica na Stadionie Śląskim objęty jest ciągłym monitoringiem wizyjnym, a Administratorem danych osobowych w postaci wizerunków osób przebywających w strefie jest Stadion Śląski Sp. z o.o.
8. Regulamin obowiązuje w okresie funkcjonowania Strefy Kibica tj. w czasie trwania Mistrzostw Świata w Piłce Nożnej „Katar 2022” w terminach i godzinach wskazanych w załączniku nr 1 do Regulaminu.

ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY KIBICA

1. Wejście i przebywanie użytkowników w Strefie możliwe jest wyłącznie przy zachowaniu wszelkich norm bezpieczeństwa, w tym sanitarnych, wynikających z przepisów prawa a także zaleceń i rekomendacji odpowiednich w tym zakresie organów administracji publicznej.
2. W Strefie Kibica obowiązuje limit miejsc zarówno w strefie publicznej, w strefie Premium jak i w łóżach VIP.
3. W celu skorzystania ze Strefy Kibica w strefie publicznej koniecznym jest zakupienie biletu na dedykowaną krótką trasę zwiedzania Stadionu w cenie 29 zł. Na wskazaną kwotę 29 zł składa się koszt zwiedzania krótkiej trasy Stadionu w wysokości 9 zł oraz kwota 20 zł do wykorzystania jako „voucher” w strefie gastronomicznej. Bilety te można nabyć w systemie sprzedażowym Zarządcy na stronie <https://stadionslaski.pl/strefakibica> lub na miejscu w Recepcji Głównej Stadionu Śląskiego w budynku administracyjnym.

4. Wstęp do strefy Premium możliwy jest po zakupieniu biletu wstępu do strefy Premium. Bilety te można nabyć w systemie sprzedażowym Zarządcy na stronie <https://stadionslaski.pl/strefakibica> lub skontaktować się pod adresem marketing@stadionslaski.pl
5. Wstęp do łóż VIP możliwy jest po zakupieniu biletu wstępu do danej łoży VIP. W celu zakupu biletów do łoży VIP należy skontaktować się pod adresem marketing@stadionslaski.pl
6. W ramach zakupionego biletu użytkownikowi:
 - 6.1. strefy publicznej przysługuje: krótka trasa zwiedzania (dojście do strefy kibica) przed rozpoczęciem transmisji meczu, voucher „zestaw kibica” do wykorzystania w strefie gastronomicznej oraz bezpłatny parking;
 - 6.2. strefy Premium przysługuje: krótka trasa zwiedzania (dojście do strefy Premium) przed rozpoczęciem transmisji meczu, dostęp do strefy cateringowej uruchomionej 30 minut przed meczem, na który zakupiono bilet, 2 x voucher uprawniający do odbioru 2 napojów alkoholowych (piwo);
 - 6.3. łoży VIP przysługuje: krótka trasa zwiedzania (dojście do strefy VIP) przed rozpoczęcie transmisji z meczu, miejsce w wybranej łoży wraz z cateringiem i obsługą zgodnie z ofertą oraz bezpłatny parking.
7. W przypadku zakupu biletu i niepojawienia się na dedykowanym zwiedzaniu, a następnie w Strefie Kibica w danym terminie zwrot środków pieniężnych nie przysługuje. Zwrot środków będzie możliwy jeżeli niedostępność dedykowanego zwiedzania będzie wynikać wyłącznie z winy Organizatora.
8. Strefa Kibica dostępna będzie na dwie godziny przed transmisją danego meczu.
9. Użytkownicy zobowiązani są do dbałości o teren Strefy Kibica, wszystkie znajdujące się na tym terenie elementy wyposażenia i infrastruktury oraz do stosowania się do zaleceń osób obsługujących Strefę Kibica.
10. Odpowiedzialność materialną za ewentualne szkody wyrządzone w Strefie Kibica ponosi użytkownik. W przypadku zauważenia wszelakich uszkodzeń infrastruktury lub wyposażenia użytkownik jest zobowiązany do powiadomienia o nich osób obsługujących Strefę.
11. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie wypadki, zachorowania oraz uszczerbki na zdrowiu wynikające i powstałe w wyniku użytkowania Strefy Kibica, które nie są skutkiem działania lub zaniedbania obowiązków Zarządcy.
12. Na terenie Strefy Kibica zabrania się:
 - a) zaśmiecania terenu;
 - b) wnoszenia pojemników do rozpylania gazów, substancji żrących lub farbujących, opakowań szklanych, łatwo tłukących się;
 - c) palenia tytoniu, używania e-papierosów oraz wszelkich podobnych urządzeń, za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych;
 - d) wnoszenia jedzenia oraz napojów w tym alkoholowych,
 - e) odurzania się;
 - f) wnoszenia umeblowania poza strefę;

- g) przebywania na obiekcie osób nietrzeźwych oraz pod wpływem środków odurzających;
 - h) korzystania z infrastruktury zlokalizowanej na terenie obiektu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - i) wprowadzania zwierząt;
 - j) zakłócania pozostałym uczestnikom możliwości korzystania ze Strefy Kibica;
 - k) stwarzania zagrożeń narażających siebie i innych na utratę zdrowia, uszczerbek na zdrowiu lub kalectwo;
 - l) przebywania i korzystania ze Strefy Kibica poza godzinami otwarcia.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie użytkowników pozostawione na terenie Strefy.
14. Osoby przebywające na terenie Strefy Kibica mogą być narażone na ciągłe przebywanie w strefie natężonego hałasu, mogącego spowodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy przebywają na terenie Strefy Kibica na własne ryzyko.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do wyboru transmitowanych meczów.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Wstęp na obiekty Stadionu Śląskiego oznacza świadomą akceptację ryzyka związanego z zagrożeniami zarażenia się i rozprzestrzeniania się COVID-19.
2. Z uwagi na bezpieczeństwo i zdrowie wszystkich użytkowników, Organizator może odmówić zgody na wejście na obiekt lub wezwać do jego opuszczenia poszczególnym osobom, które nie stosują się do zasad niniejszego regulaminu.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Danych Osobowych zgromadzonych w systemie CCTV jest Stadion Śląski Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, przy ulicy Reymonta 24/203.
2. Dane osobowe będą przetwarzane przez Stadion Śląski Sp. z o. o. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f w celu ochrony mienia Spółki oraz zapewnienia bezpieczeństwa przebywającym na terenie obiektu.
3. Rejestrowany obraz jest nagrywany i przechowywany do momentu nadpisania nagrania, maksymalnie przez okres 30 dni.
4. Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych, uzyskania ich kopii, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych: iod@stadionslaski.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów bhp i p.poż, oraz regulaminu Stadionu Śląskiego.

2. Wszelkie usterki należy zgłaszać natychmiast po ich stwierdzeniu osobie dyżurującej z ramienia Organizatora (w recepcji stadionu).
3. Za niewłaściwe zachowanie oraz niepodporządkowanie się poleceniom obsługi, użytkownik może zostać natychmiast usunięty z obiektu.
4. Wejście i użytkowanie infrastruktury obiektu jest jednoznaczne z akceptacją zapisów niniejszego regulaminu.

Stadion Śląski Sp. z o.o.

HARMONOGRAM GODZINOWY STREFY KIBICA

1. Mecz Polska-Meksyk 22.11.2022 w godz. 15.00-20.00
2. Mecz Polska-Arabia Saudyjska 26.11.2022 w godz. 12.00-17.00
3. Mecz Polska-Argentyna 30.11.2022 w godz. 18.00-23.00
4. Mecz Polska-Francja 4.12.2022 w godz. 14.00-19.00
5. 13.12.2022 w godz. 18.00-24.00
6. 14.12.2022 w godz. 18.00-24.00
7. 17.12.2022 w godz. 14.00-20.00
8. 18.12.2022 w godz. 14.00-20.00