

REGULAMIN

LOŻE VIP

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, ustala się następujące definicje:

- 1) Użytkownik – osoba fizyczna, uprawniona do korzystania z Łoży VIP, w tym goście Korzystającego,
- 2) Korzystający – osoba prawna, osoba fizyczna lub inna jednostka organizacyjna, która zawarła z Wojewódzką Samorządową Jednostką Budżetową „Stadion Śląski” w Chorzowie umowę o korzystanie z Łoży,
- 3) Stadion – Stadion Śląski w Chorzowie, przy ul. Katowickiej 10,
- 4) Udostępniający – Województwo Śląskie, reprezentowane przez Wojewódzką Samorządową Jednostkę Budżetową „Stadion Śląski” w Chorzowie z siedzibą 41-500 Chorzów, ul. Katowicka 10,
- 5) Łoża VIP – łoża położona na terenie Stadionu, stanowiąca przedmiot umowy o korzystanie z Łoży ,
- 6) Strefa VIP – część Stadionu pomiędzy recepcją Stadionu, a trybuną wschodnią, w skład której wchodzi Foyer 0, Foyer 1 z toaletami, Hol główny oraz Łoże VIP. Strefa ta stanowi drogę dojścia z recepcji Stadionu do Łoży VIP,
- 7) Dni eventowe – dni, w których na Stadionie odbywają się imprezy, w tym imprezy masowe w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2023 r. poz. 616 z późn. zm.),
- 8) Dni wyłączone – dni, w których odbywać się będzie przygotowanie techniczne imprezy, próba, bądź trening w szczególności na płycie głównej Stadionu, oraz dni przeznaczone na konserwację i należyte utrzymanie Łoży VIP.

§ 2 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Łoży VIP, znajdujących się na terenie Stadionu.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje Korzystających, Użytkowników oraz inne osoby przebywające w Łożach VIP oraz w Strefie VIP Stadionu, bez względu na wiek. Osoby te są bezwzględnie zobowiązane do korzystania z Łoży VIP w sposób odpowiadający ich przeznaczeniu, zgodnie z zaleceniami Ochrony i pracowników Udostępniającego oraz powszechnie obowiązującym prawem, Regulaminem Obiektu Stadion Śląski i niniejszym Regulaminem.

3. Użytkownik uprawniony do przebywania w Łoży VIP jest również uprawniony do korzystania z tarasu znajdującego się przed daną Łożą VIP, w sposób niekolidujący z innymi użytkownikami Łóż VIP oraz osobami znajdującymi się na trybunie przed tarasem.
4. Na terenie Stadionu prowadzony jest stały monitoring wizyjny, a na trybunach dodatkowo prowadzona jest rejestracja dźwięku (spełniające wymogi powszechnie obowiązujących przepisów prawa). Monitoring nie dotyczy Łoży VIP.

§ 3 Dostęp do Łóż VIP

1. Dostęp do Łoży VIP przez Korzystającego oraz jego gości i korzystanie z niej odbywa się na podstawie ważnej Karty Łoży VIP, która zostanie odpowiednio spersonalizowana, poprzez zapisanie na niej danych Korzystającego oraz danych osób upoważnionych do jej pobrania. Z Karty Łoży VIP może korzystać wyłącznie jeden Użytkownik.
2. W celach związanych z bezpieczeństwem Karty do Łoży VIP pobierane są każdorazowo w Recepcji Stadionu. Po opuszczeniu strefy VIP Stadionu należy oddać na Recepcji pobraną Kartę.
3. Każde wejście i wyjście ze Strefy VIP poza okresem trwania imprezy masowej będzie odnotowane i monitorowane przez obsługę Stadionu.
4. Korzystający lub Użytkownik po uprzednim pobraniu w recepcji Stadionu Karty do Łoży VIP otwiera daną Łożę poprzez przyłożenie tejże karty do czytnika kontroli dostępu.
5. Wraz z podpisaniem Umowy o korzystanie z Łoży Korzystający przekazuje Stadionowi dane osobowe 3 przedstawicieli Korzystającego, którzy są uprawnieni do pobrania Karty i korzystania z Łoży. Tylko te osoby są uprawnione do wprowadzania do Łoży gości Korzystającego.
6. Korzystający może w nagłych przypadkach drogą mailową na adres rezerwacja@stadionslaski.pl powiadomić Stadion o zamiarze pobrania Karty do Łoży VIP w konkretnym dniu przez inną osobę niż wskazaną uprzednio przez Korzystającego. Osoba ta podczas odbioru Karty powinna posiadać przy sobie dokument tożsamości. Korzystający lub Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego - nie później niż w terminie 3 dni - zgłoszenia Udostępniającemu zagubienia Karty do Łoży VIP. Wydanie duplikatu zagubionej Karty wiąże się z koniecznością wniesienia opłaty w wysokości 100 zł (sto złotych).
7. Korzystający nie jest uprawniony do wprowadzania na teren Łoży VIP większej liczby osób niż to wynika z pojemności danej Łoży VIP określonej w Umowie z Udostępniającym.
8. Wejście do Łóż VIP i korzystanie z nich możliwe jest w godzinach od 8:00 do 22:00 w dni powszednie oraz od 9:00 do 20:00 w weekendy i święta, z zastrzeżeniem dni wskazanych w Umowie o korzystanie z Łoży VIP, w szczególności w dniach eventowych, a także w dnia wyłączonych, po wcześniejszym ustaleniu wizyty w sposób określony między stronami w Umowie.
9. Na potrzeby korzystania z Łoży VIP osoby poniżej 18 roku życia są traktowane jak osoby dorosłe, z zastrzeżeniem, że osoby poniżej 13 roku życia uprawnione są do wejścia na teren Łoży VIP i do korzystania z niego wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
10. W sprawach związanych z korzystaniem z Łoży, w tym zgłoszenia awarii technicznych należy kierować na recepcję Stadionu pod nr 500 006 415.



§ 4 Zasady Strefy VIP

1. Na terenie Strefy VIP zabrania się:
 - a) wnoszenia jakichkolwiek niebezpiecznych przedmiotów,
 - b) spożywania środków odurzających,
 - c) palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych,
 - d) zakłócania przebiegu zajęć, spotkania korzystającym z innych pomieszczeń Stadionu,
 - e) wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników.
2. Na tarasie Łoży VIP obowiązuje zakaz spożywania i posiadania alkoholu.
3. Ochrona Stadionu ma prawo do usunięcia ze Strefy VIP lub odmowy wpuszczenia do ww. strefy wszystkich osób – w tym również Użytkowników:
 - a) zachowujących się agresywnie lub wulgarnie,
 - b) nie stosujących się do poleceń obsługi Udostępniającego, Policji lub służb porządkowych,
 - c) naruszających zakazy wskazane w § 4 ust. 1 - 3 Regulaminu,
 - d) nieuprawnionych do przebywania w danej Łoży VIP,
 - e) narażających swoim zachowaniem na niebezpieczeństwo zdrowie, życie, mienie lub dobra osobiste innych osób, przebywających na terenie Strefy VIP lub Stadionu,
 - f) w inny sposób łamiących przepisy prawa, postanowień niniejszego Regulaminu, a także Regulaminu Obiektu Stadion Śląski lub regulaminu imprez, w tym imprez masowych.
4. W wypadkach wskazanych w ust. 1 - 3 powyżej Udostępniający nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość korzystania z Łoży VIP. Korzystający ponosi wszelką odpowiedzialność związaną z niezastosowaniem się przez niego lub Użytkowników do nakazów lub zakazów obowiązujących w Strefie VIP, a w szczególności ponosi wszelkie wywołane z tego powodu koszty np. przyjazd Straży Pożarnej.
5. Korzystający i Użytkownicy zobowiązani są do dbałości o Łoże VIP oraz wszystkie znajdujące się na ich terenie urządzenia.
6. Sprzątanie ponadstandardowe, wynikające z ponadnormatywnego użytkowania Łoży VIP przez Korzystającego odbywa się na koszt Korzystającego po wcześniejszym spisaniu przez pracownika Udostępniającego protokołu stanu Łoży VIP.
7. W okresie zimowym Korzystający jest zobowiązany do pozostawiania w stałym zamknięciu drzwi balkonowych do Łoży VIP.
8. W zakresie określonym w Umowie o korzystanie z Łoży Korzystający jest zobowiązany do dokonania zapłaty za uzyskanie dostępu do dodatkowych usług, związanych z korzystaniem z Łoży, w szczególności opłaty za połączenia wychodzące na zewnątrz Stadionu z telefonii, zgodnie z obowiązującym cennikiem i taryfą operatora sieci.

§ 5 Dostęp do Łóż VIP podczas dni eventowych

1. W dni eventowe Korzystającego i Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Łoży VIP zgodnie z zasadami Organizatora imprezy określonymi w regulaminie imprezy masowej.
2. Podczas imprez organizowanych przez podmiot inny niż Udostępniający Użytkowników Łoży VIP obowiązuje regulamin ustanawiany przez organizatora danej imprezy. W czasie trwania imprezy w przypadku zaistnienia jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy niniejszym

Regulaminem oraz regulaminem imprezy, zastosowanie znajdzie regulamin imprezy.

§ 6 Dostęp do sieci Internet

1. Loża VIP posiada zapewniony dostęp do sieci Internet, z którego mogą korzystać Korzystający i Użytkownicy, po uprzednim wpisaniu hasła, dostępnego w Loży VIP.
2. Dostęp do sieci realizowany jest przez sieć typu Ethernet o prędkości do 100 Mbps:
 - a. przewodowo - przewodem typu UTP zakończonym złączem rj45
 - b. bezprzewodowo - w paśmie częstotliwości 5GHz w standardzie 802.1a 802.1n i 802.1ac.
3. Udostępniający zastrzega sobie prawo do przerw w udostępnianiu sieci w przypadku konieczności aktualizacji oprogramowania na urządzeniach dostępowych lub działań technicznych związanych z konserwacją, wymianą, naprawą, rozbudową lub przebudową infrastruktury sieciowej.
4. Rzeczywiste warunki korzystania z sieci mogą się różnić w zależności od sposobu świadczenia usług przez operatora telekomunikacyjnego lub ewentualnych problemów technicznych.
5. Zakazane jest korzystanie z dostępu do sieci w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami, dobrymi obyczajami lub z naruszeniem praw osób trzecich. Udostępniający może kontrolować ruch sieciowy pod kątem ewentualnych naruszeń, na co Korzystający wyraża zgodę.
6. Usługi dodatkowe, takie jak uzyskanie zewnętrznego adresu IP, przekierowania portów, wyceniane są indywidualnie z Udostępniającym.
7. Korzystający zobowiązuje się do zgłaszania wszelkich usterek i utrudnień związanych z funkcjonowaniem sieci.
8. Udostępniający nie zapewnia obsługi technicznej urządzeń Korzystającego i naprawy problemów technicznych związanych z dostępem do sieci wynikających z właściwości lub oprogramowania takich urządzeń.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Udostępniający nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem zapisów określonych w niniejszym Regulaminie, Regulaminie Obiektu Stadion Śląski lub regulaminie imprezy. Korzystający i Użytkownik ponoszą pełną odpowiedzialność za wypadki spowodowane w powyższych warunkach. Odpowiedzialność Korzystającego i Użytkownika obejmuje zarówno jego działania jak i zaniechania.
2. Udostępniający nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość korzystania przez Korzystającego z Loży VIP wskutek zaistnienia zdarzeń, których Udostępniający – przy zachowaniu należytej staranności – nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, a w tym w przypadku zaistnienia zdarzenia mającego charakter siły wyższej.
3. Korzystający ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone w Loży VIP i na terenie Stadionu przez Korzystającego, Użytkowników lub gości Korzystającego.
4. Udostępniający nie zapewnia Korzystającego ani Użytkownikom ubezpieczenia z zakresu następstw nieszczęśliwych wypadków.
5. Użytkownik jest zobowiązany poinformować Ochronę lub pracowników Udostępniającego



o jakichkolwiek zdarzeniach losowych, wypadkach lub innych zdarzeniach i zachowaniach stwarzających zagrożenie na terenie Stadionu.

6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego podpisania przez Udostępniającego i stanowi załącznik do Umowy o korzystanie z Łoży VIP. Udostępniający zastrzega możliwość zmiany zapisów Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, o czym niezwłocznie zawiadomi Korzystającego, przed datą rozpoczęcia obowiązywania zmienionego Regulaminu.
7. Kontakt z Zarządcą w sprawach związanych z realizacją świadczeń wynikających z regulaminu jest możliwy:
 - a) na adres: Wojewódzka Samorządowa Jednostka Budżetowa „Stadion Śląski” z siedzibą w Chorzowie, przy ulicy Katowickiej 10, 41-500 Chorzów
 - b) mailowo: rezerwacje@stadionslaski.pl
 - c) telefonicznie pod numerem: +48 500 006 415

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych jest Wojewódzka Samorządowa Jednostka Budżetowa „Stadion Śląski” w Chorzowie z siedzibą 41-500 Chorzów, ul. Katowicka 10.
2. Przetwarzane są Państwa dane osobowe na podstawie:
 - a) Art. 6 ust. 1 lit. a RODO - osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów,
 - b) Art. 6 ust 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
 - c) Art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze,
 - d) Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez osobę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.
3. Każda osoba przebywająca na terenie Stadionu Śląskiego przyjmuje, że jego wizerunek będzie przetwarzany przez Administratora w celach związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa Obiektu. Zapis wizyjny z kamer przechowywany będzie przez okres do 30 dni lub „nadpisania” materiału.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
5. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:
 - a) wypełnienia obowiązków statutowych,
 - b) przygotowania oferty,
 - c) realizacji umowy,
 - d) realizacji zamówienia,
 - e) kontaktowania się z Panią/Panem, w celach związanych ze świadczeniem usług,
 - f) realizacji umowy sprzedaży biletów, voucherów, karnetów przez czas trwania umowy

- i rozliczeń po jej zakończeniu,
- g) realizacji obowiązków wynikających ze zgłoszenia się Państwa do danej imprezy organizowanej przez Administratora przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu,
 - h) realizacji obowiązków wynikających z zawartych umów cywilnoprawnych przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu,
 - i) wykonania ciężących obowiązków prawnych – art. 6 ust. 1 c RODO, takich jak m.in.:
 - wystawianie i przechowywanie umów, faktur oraz dokumentów księgowych
 - udzielanie odpowiedzi na zgłoszone informacje i skargi przez czas wykonywania obowiązków, tj. wystawiania faktur, przechowywania dokumentacji dla celów podatkowych zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie, w którym Administrator Danych Osobowych może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 - j) wykrywania nadużyć umowy – w związku z nienależytym wykonywaniem umowy przez czas jej trwania oraz z uwagi na dochodzenie roszczeń lub organów ścigania przez okres trwania postępowania w obszarze ich dochodzenia; podstawę prawną stanowi wykonanie umowy i uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych,
 - k) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń – w szczególności dochodzenie roszczeń finansowych z tytułu nieopłaconych należności za świadczone usługi,
 - l) ochrony osób i mienia, zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie i wokół terenu administratora oraz w celu zarządzania ruchem osób odwiedzających administratora – w przypadku danych z monitoringu – ze względu na prawnie uzasadniony interes administratora zgodnie z art. 6 ust 1 pkt f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. obejmujący zapewnienie możliwości reagowania przez administratora w sytuacjach zaistnienia incydentów zakłócających porządek oraz zagrażających bezpieczeństwu osób i mienia na terenie administratora a także w sytuacjach konieczności zarządzania ruchem odwiedzających administratora a ponadto zapewnienie bezpieczeństwa pracowników i ochrony mienia na podstawie art. 222 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku Kodeks pracy,
 - m) przeprowadzania działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych w przypadku wyrażenia przez Państwa osobnych zgód.

6. Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:

- a) kontrahenci,
- b) podwykonawcy,
- c) osoby współpracujące ze Stadionem Śląskim w Chorzowie,
- d) firmy utrzymujące i serwisujące serwery informatyczne,
- e) obsługa prawna,
- f) firmy obsługujące obszar IT, w tym serwisujące urządzenia wykorzystywane w bieżącej działalności,
- g) podmioty utrzymujące oprogramowanie,
- h) inne podmioty z którymi Stadion Śląski nawiązał współpracę.

7. Administrator informuje, iż każda osoba posiada prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

ms

2

8. Na zasadach określonych przepisami RODO, posiadają Państwo prawo do żądania od administratora:
- a) dostępu do danych – uzyskanie informacji na temat przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych jak i prawo do uzyskania kopii danych,
 - b) sprostowania danych – poprawienia ich treści wobec istniejących rozbieżności pomiędzy treścią przekazanych danych, a ich aktualną wersją, w szczególności niniejsze prawo dotyczy zgłoszenia konieczności poprawienia niepoprawnych danych lub uzupełnienia danych wynikających z błędu przy zbieraniu czy przetwarzaniu danych (nie dotyczy danych rejestrowanych przez system monitoringu),
 - c) ograniczenia przetwarzania – wstrzymania operacji na przekazanych danych osobowych (nie dotyczy danych rejestrowanych przez system monitoringu);
 - d) przeniesienia danych – do innego Administratora Danych Osobowych lub do Państwa w zakresie wynikającym z brzmienia art. 20 RODO (nie dotyczy danych rejestrowanych przez system monitoringu),
 - e) usunięcia danych (bycia zapomnianym) – które przetwarzane są bezpodstawnie, w zakresie wynikającym z art. 17 RODO (nie dotyczy danych rejestrowanych przez system monitoringu),
 - f) złożenia sprzeciwu – art. 21 ust. 2 RODO osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw do Administratora Danych Osobowych – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją– wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, w tym profilowania (nie dotyczy danych rejestrowanych przez system monitoringu),
 - g) złożenia skargi – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Ochrony Danych Osobowych w zakresie danych dotyczących osoby zgłaszającej, jeżeli uważa ona, że jej dane przetwarzane są z naruszeniem przepisów prawa.
9. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych osobowych: rodo@stadionslaski.pl.

"Stadion Śląski" w Chorzowie
Adam Strzyżewski

Dyrektor

Dyrektor „Stadion Śląski” w Chorzowie

ADWOKAT

Mark Wiera