

REGULAMIN

ZWIEDZANIA STADIONU ŚLĄSKIEGO

§ 1 - Postanowienia ogólne

1. Regulamin dotyczy zwiedzania Stadionu Śląskiego (zwanego dalej Obiektem) mieszczącego się w Chorzowie, przy ul. Katowickiej 10. Organizatorem zwiedzania jest zarządca Obiektu, to jest Wojewódzka Samorządowa Jednostka Budżetowa „Stadion Śląski” w Chorzowie (adres: 41-500 Chorzów, ul. Katowicka 10), zwana dalej Organizatorem lub Stadionem.
2. Regulamin określa warunki udziału oraz zasady zachowania się uczestników programu zwiedzania Obiektu, z zastrzeżeniem, iż nie wyłącza on obowiązku przestrzegania przez osoby zwiedzające Obiekt Regulaminu Obiektu Stadion Śląski.
3. Wszyscy zwiedzający Obiekt są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania Regulaminu Zwiedzania, Regulaminu Obiektu Stadion Śląski oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także aktualnych wytycznych sanitarno-epidemiologicznych.
4. Postanowienia Regulaminu stosuje się, o ile regulaminy lub instrukcje obowiązujące podczas Wydarzenia nie stanowią inaczej, przez które rozumie się w szczególności odbywającą się na terenie Obiektu imprezę sportową, artystyczną, rozrywkową lub inną imprezę o charakterze masowym lub niepodlegającą rygorom ustawy z 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 616 z późn. zm.).
5. Regulamin Zwiedzania oraz Regulamin Obiektu Stadion Śląski dostępne są na terenie Obiektu, przy recepcji Obiektu oraz na stronie internetowej www.stadionslaski.pl.
6. Wszyscy zwiedzający zobowiązani są:
 - 1) zachowywać się w sposób zdyscyplinowany i kulturalny,
 - 2) stosować się do poleceń, zakazów i nakazów wydawanych przez opiekunów lub przewodników,
 - 3) punktualnie zgłaszać się na miejsce zbiórki,
 - 4) nie oddalać się bez zezwolenia przewodnika,
 - 5) nie wchodzić do pomieszczeń Obiektu, do których obowiązuje zakaz wstępu lub do których przewodnik zabronił wchodzić,
 - 6) nie śmiecić, nie niszczyć elementów Obiektu,
 - 7) dbać o czystość, ład i porządek w miejscach, w których się przebywa,
 - 8) stosować się do szczegółowych wytycznych sanitarno-epidemiologicznych.



§ 2 - Obowiązki zwiedzających

Zwiedzający zobowiązani są:

- 1) stosować się do zaleceń przewodnika,
- 2) do posiadania ważnego biletu, który będzie podstawą do uczestnictwa w wycieczce,
- 3) do wyrzucania śmieci wyłącznie we wskazanych do tego miejscach,

Zakazuje się:

- 1) palenia tytoniu i e-papierosów,
- 2) wprowadzania zwierząt na obiekt (z wyłączeniem psa przewodnika),
- 3) wnoszenia i posiadania broni oraz materiałów łatwopalnych,
- 4) wnoszenia toreb podróży, sportowych lub plecaków turystycznych oraz pozostałych bagaży o większych gabarytach, których sprawdzenie jest utrudnione,
- 5) używania wulgarnego i obraźliwego słownictwa, śpiewania obscenicznych piosenek i obrażania jakichkolwiek osób,
- 6) wchodzenia na murawę boiska oraz bieżnię lekkoatletyczną.

§ 3 – Dostępność Obiektu

1. Wycieczki odbywają się od poniedziałku do niedzieli, zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie internetowej www.stadionslaski.pl oraz przy recepcji Obiektu.
2. Czas trwania zwiedzania Obiektu to ok. 1h15min (trasa długa), 30 min (trasa krótka).
3. Uczestnictwo w zwiedzaniu może być wyłączone w szczególności w dni meczów i innych wydarzeń odbywających się na terenie Obiektu, a także podczas przerw technicznych w funkcjonowaniu Obiektu, w których Obiekt nie jest dostępny z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac adaptacyjnych w celu lub związku z przeprowadzeniem wydarzenia lub z innych powodów związanych z jego eksploatacją.
4. Informacje o terminach meczów i innych wydarzeń dostępne są na stronie internetowej www.stadionslaski.pl
5. Organizator zastrzega sobie możliwość zmian – bez podania przyczyny – dni zwiedzania oraz godzin, częstotliwości bądź sposobu organizacji zwiedzania.
6. W przypadku odwołania zwiedzania z przyczyn leżących po stronie Organizatora, uprzednio zarezerwowanego terminu zwiedzania, Organizator proponuje jego inny termin.
7. W przypadku ogłoszenia alarmu, a tym samym konieczności ewakuacji z terenu Obiektu, zwiedzający są zobowiązani zachować spokój oraz stosować się do wszelkich poleceń przewodnika.

§ 4 – Przepisy ogólne dotyczące zwiedzania Obiektu

1. Zwiedzający mogą wziąć udział w zwiedzaniu jako grupa zorganizowana lub osoby indywidualne.



2. Osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane mogą nabyć bilety na zwiedzanie Obiektu w recepcji lub za pośrednictwem strony internetowej w dniu przewidywanego zwiedzania.
3. W wycieczce może wziąć jednocześnie udział nie więcej niż 50 zwiedzających, z zastrzeżeniem możliwych ewentualnych modyfikacji wynikających z aktualnych regulacji lub wytycznych sanitarno-epidemiologicznych. W przypadku większych grup zwiedzających możliwe jest po uprzednim ustaleniu z przewodnikiem Stadionu.
4. Osoby niepełnoletnie mogą brać udział w zwiedzaniu jedynie pod opieką osób dorosłych.
5. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie po wyznaczonej trasie dostępnej na stronie internetowej www.stadionslaski.pl oraz w recepcji Obiektu.
6. W przypadku przybycia grupy zorganizowanej, po uprzednim poinformowaniu Organizatora o możliwości spóźnienia, z opóźnieniem nieprzekraczającym 5 minut od planowanej godziny rozpoczęcia zwiedzania, zwiedzanie zostanie skrócone o czas opóźnienia.
7. W przypadku opóźnienia o którym mowa w § 4 ust. 6, które przekraczać będzie czas oczekiwania 5 minut, Organizator ma prawo odmówić wzięcia udziału w zwiedzaniu takiej grupie.
8. Działania Organizatora, o których mowa w § 4 ust. 6 oraz 7 nie będą stanowiły podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Zwiedzających.

§ 5 – Zwiedzanie dla grup zorganizowanych

1. Zwiedzenie Obiektu dla grup zorganizowanych możliwe jest po wcześniejszym wysłaniu zgłoszenia na adres rezerwacje@stadionslaski.pl, bądź telefonicznie pod numerem 500-006-415, oraz uzyskaniu zwrotnego potwierdzenia rezerwacji.
2. Rezerwacje zwiedzania dla grup zorganizowanych są przyjmowane nie wcześniej niż 1 miesiąc i nie później niż 72 godziny od planowanego zwiedzania.
3. Anulowanie rezerwacji zwiedzania może nastąpić nie później niż 7 dni przed terminem zarezerwowanego wcześniej terminu zwiedzania.
4. Zwiedzanie Obiektu - dzięki wyznaczonej trasie - jest przystosowane dla osób z dysfunkcją narządu ruchu, a w szczególności poruszających się na wózkach inwalidzkich.
5. W przypadku obecności w grupie zwiedzających Obiekt osób, o których mowa w ust. 4, istnieje konieczność podania takiej informacji w momencie dokonywania rezerwacji terminu zwiedzania.
6. Osoba rezerwująca termin zwiedzania - przed jego dokonaniem - zobowiązana jest do zapoznania z Regulaminem Obiektu Stadion Śląski oraz Regulaminem Zwiedzania Stadionu Śląskiego.
7. Osoba rezerwująca powinna przekazać informację o konieczności zapoznania się z regulaminami, o których mowa powyżej, wszystkim uczestnikom zwiedzania.
8. Dokonując rezerwacji zwiedzania dla grupy zorganizowanej, osoba rezerwująca obowiązana jest podać:
 - 1) dane kontaktowe rezerwującego (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu),
 - 2) ilość osób stanowiących grupę zorganizowaną,
 - 3) ewentualną obecność osób niepełnosprawnych.



- 4) jeżeli zakup biletów ma być udokumentowany fakturą VAT – pełne dane do faktury (pełna nazwa jednostki organizacyjnej lub imię i nazwisko osoby prywatnej, adres, NIP).
9. Dokonanie rezerwacji zwiedzania zostanie potwierdzone przez Organizatora wiadomością e-mail, przesłaną na podany adres e-mail osoby rezerwującej.
10. Po dokonaniu rezerwacji, bilety można odebrać w Kasie mieszczącej się przy recepcji, po dokonaniu zapłaty.
11. Ilość osób wchodzących w skład zorganizowanej grupy zwiedzającej powinna wynosić nie mniej niż 5 osób oraz nie więcej niż 50 osób, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3.
12. Opiekun grupy zorganizowanej sprawuje opiekę i ponosi odpowiedzialność za jej bezpieczeństwo na terenie Obiektu. Opiekun grupy zorganizowanej powinien zastosować się do wytycznych i wskazówek przewodnika.
13. Organizator zastrzega sobie możliwość anulowania rezerwacji w przypadku dalszych terminów (więcej niż 7 dni), z uwagi na możliwość wprowadzenia zmian w zakresie terminu organizacji imprez masowych.
14. Organizator zastrzega prawo do zmiany godzin zwiedzania ze względu na porę roku oraz warunki atmosferyczne (program zwiedzania może ulec zmianom i/lub odwołaniu). Nie będzie to stanowić podstaw do jakichkolwiek roszczeń ze strony Zwiedzających.
15. Zwiedzający mają możliwość korzystania z parkingu znajdującego się przy zapleczu treningowym Obiektu.

§ 6 - Ceny biletów

1. Cennik biletów dostępny jest przy recepcji Obiektu oraz na stronie internetowej www.stadionslaski.pl
2. Ulgi przy zakupie biletu udziela się na podstawie okazania właściwego dokumentu uprawniającego do ulgi.
3. W przypadku zakupu biletów przez Internet, zwiedzający, którzy zakupili bilet ulgowy zobowiązaniu będą do przedłożenia przed rozpoczęciem zwiedzania dokumentu uprawniającego ich do ulgi.
4. Płatności za bilet dokonuje się w kasie przy recepcji.

§ 7 – Utrwalanie obrazu i dźwięku

1. Podczas zwiedzania utrwalanie obrazu lub dźwięku za pomocą przeznaczonych do tego urządzeń, a w szczególności filmowanie i fotografowanie, dopuszczalne jest jedynie na niekomercyjny użytek własny zwiedzających o charakterze prywatnym, bez prawa do upubliczniania utrwalonego obrazu lub dźwięku.
2. Organizator może zarządzić całkowity zakaz utrwalania obrazu i dźwięku.
3. Zabrania się fotografowania oraz nagrywania pracowników Obiektu, w tym przewodników oprowadzających zwiedzających po Obiekcie. Zabrania się rozpowszechniania wizerunku pracowników Obiektu, w tym przewodników, bez ich zgody [w myśl art. 81 ust. 1 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.)].



4. Organizator zastrzega, iż w czasie zwiedzania Obiektu możliwe jest utrwalanie wizerunku zwiedzających, który jednak będzie mógł podlegać rozpowszechnianiu jedynie na zasadach przewidzianych art. 81 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.), a w pozostałych przypadkach wyłącznie za zgodą zwiedzającego, chyba że na podstawie innych przepisów prawa będzie to dopuszczalne.

§ 8 Odmowa wstępu

Organizator może odmówić wstępu na Obiekt lub nakazać jego opuszczenie osobom:

- 1) znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
- 2) zachowującym się agresywnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku,
- 3) nieprzestrzegającym zasad Regulaminu Stadionu Śląskiego oraz Regulaminu Zwiedzania Stadionu Śląskiego,
- 4) w innych uzasadnionych przypadkach.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 października 2023r. do chwili jego odwołania lub zastąpienia nowym regulaminem przez Organizatora lub inny podmiot uprawniony do zarządzania Obiektem.
2. Kontakt z Organizatorem w sprawach związanych z realizacją świadczeń wynikających z regulaminu jest możliwy:
 - a) na adres: Wojewódzka Samorządowa Jednostka Budżetowa „Stadion Śląski” z siedzibą w Chorzowie, przy ulicy Katowickiej 10, 41-500 Chorzów
 - b) mailowo: rezerwacje@stadionslaski.pl
 - c) telefonicznie pod numerem: +48 500 006 415

§ 10 Klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych jest Wojewódzka Samorządowa Jednostka Budżetowa „Stadion Śląski” w Chorzowie z siedzibą 41-500 Chorzów, ul. Katowicka 10.
2. Przetwarzane są Państwa dane osobowe na podstawie:
 - a) Art. 6 ust. 1 lit. a RODO - osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów,
 - b) Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,



- c) Art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze,
- d) Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez osobę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.
3. Każda osoba przebywająca na terenie Stadionu Śląskiego przyjmuje, że jego wizerunek będzie przetwarzany przez Administratora w celach związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa Obiektu. Zapis wizyjny z kamer przechowywany będzie przez okres do 30 dni lub „nadpisania” materiału.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
5. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:
- a) wypełnienia obowiązków statutowych,
 - b) przygotowania oferty,
 - c) realizacji umowy,
 - d) realizacji zamówienia,
 - e) kontaktowania się z Panią/Panem, w celach związanych ze świadczeniem usług,
 - f) realizacji umowy sprzedaży biletów, voucherów, karnetów przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu,
 - g) realizacji obowiązków wynikających ze zgłoszenia się Państwa do danej imprezy organizowanej przez Administratora przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu,
 - h) realizacji obowiązków wynikających z zawartych umów cywilnoprawnych przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu,
 - i) wykonania ciążących obowiązków prawnych – art. 6 ust. 1 c RODO, takich jak m.in.:
 - wystawianie i przechowywanie umów, faktur oraz dokumentów księgowych
 - udzielanie odpowiedzi na zgłoszone informacje i skargi przez czas wykonywania obowiązków, tj. wystawiania faktur, przechowywania dokumentacji dla celów podatkowych zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie, w którym Administrator Danych Osobowych może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 - j) wykrywania nadużyć umowy – w związku z nienależyтым wykonywaniem umowy przez czas jej trwania oraz z uwagi na dochodzenie roszczeń lub organów ścigania przez okres trwania postępowania w obszarze ich dochodzenia; podstawę prawną stanowi wykonanie umowy i uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych,

- k) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń – w szczególności dochodzenie roszczeń finansowych z tytułu nieopłaconych należności za świadczone usługi,
- l) ochrony osób i mienia, zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie i wokół terenu administratora oraz w celu zarządzania ruchem osób odwiedzających administratora – w przypadku danych z monitoringu – ze względu na prawnie uzasadniony interes administratora zgodnie z art. 6 ust 1 pkt f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. obejmujący zapewnienie możliwości reagowania przez administratora w sytuacjach zaistnienia incydentów zakłócających porządek oraz zagrażających bezpieczeństwu osób i mienia na terenie administratora a także w sytuacjach konieczności zarządzania ruchem odwiedzających administratora a ponadto zapewnienie bezpieczeństwa pracowników i ochrony mienia na podstawie art. 222 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku Kodeks pracy,
- m) przeprowadzania działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych w przypadku wyrażenia przez Państwa osobnych zgód.

6. Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:

- a) kontrahenci,
- b) podwykonawcy,
- c) osoby współpracujące ze Stadionem Śląskim w Chorzowie,
- d) firmy utrzymujące i serwisujące serwery informatyczne,
- e) obsługa prawna,
- f) firmy obsługujące obszar IT, w tym serwisujące urządzenia wykorzystywane w bieżącej działalności,
- g) podmioty utrzymujące oprogramowanie,
- h) inne podmioty z którymi Stadion Śląski nawiązał współpracę.

7. Administrator informuje, iż każda osoba posiada prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

8. Na zasadach określonych przepisami RODO, posiadają Państwo prawo do żądania od administratora:

- a) dostępu do danych – uzyskanie informacji na temat przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych jak i prawo do uzyskania kopii danych,
- b) sprostowania danych – poprawienia ich treści wobec istniejących rozbieżności pomiędzy treścią przekazanych danych, a ich aktualną wersją, w szczególności niniejsze prawo dotyczy zgłoszenia konieczności poprawienia niepoprawnych danych lub uzupełnienia danych wynikających z błędu przy zbieraniu czy przetwarzaniu danych (nie dotyczy danych rejestrowanych przez system monitoringu),

- c) ograniczenia przetwarzania – wstrzymania operacji na przekazanych danych osobowych (nie dotyczy danych rejestrowanych przez system monitoringu);
 - d) przeniesienia danych – do innego Administratora Danych Osobowych lub do Państwa w zakresie wynikającym z brzmienia art. 20 RODO (nie dotyczy danych rejestrowanych przez system monitoringu),
 - e) usunięcia danych (bycia zapomnianym) – które przetwarzane są bezpodstawnie, w zakresie wynikającym z art. 17 RODO (nie dotyczy danych rejestrowanych przez system monitoringu),
 - f) złożenia sprzeciwu – art. 21 ust. 2 RODO osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw do Administratora Danych Osobowych – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją– wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, w tym profilowania (nie dotyczy danych rejestrowanych przez system monitoringu),
 - g) złożenia skargi – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Ochrony Danych Osobowych w zakresie danych dotyczących osoby zgłaszającej, jeżeli uważa ona, że jej dane przetwarzane są z naruszeniem przepisów prawa.
9. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych osobowych: rodo@stadionslaski.pl.

"Stadion Śląski" w Chorzowie
Adam Strzyżewski
Dyrektor

Dyrektor „Stadion Śląski” w Chorzowie

ADWOKAT
Marek Wiera

[Handwritten mark]